# 特別養護老人ホーム喜久寿苑利用契約書

## ◇◆目次◆◇


第一章 総則

第 1 条（契約の目的）
第 2 条（施設サービス計画の決定・変更）
第 3 条（介護保険給付対象サービス）
第 4 条（介護保険給付対象外のサービス）
第 5 条（利用者等への説明）

第二章 サービスの利用と料金の支払い

第 6 条（サービス利用料金の支払い）
第 7 条（利用料金の変更）

第三章 事業者の義務等

第 8 条（事業者及びサービス従事者の義務）
第 9 条（守秘義務等）

第四章 契約者及び利用者の義務

第 10 条（利用者の施設利用上の注意義務等）

第五章 損害賠償（事業者の義務違反）

第 11 条（損害賠償責任）
第 12 条（損害賠償がなされない場合）
第 13 条（事業者の責任によらない事由による
サービスの実施不能）

第六章 契約の終了

第 14 条（契約の終了事由）
第 15 条（契約者からの中途解約等）
第 16 条（契約者からの契約解除）
第 17 条（事業者からの契約解除）
第 18 条（契約の終了に伴う援助）
第 19 条（契約者の入院に係る取り扱い）
第 20 条（居室の明け渡しー精算ー）
第 21 条（残置物の引取等）
第 22 条（一時外泊）

第七章 その他

第 23 条（苦情処理）
第 24 条（協議事項）
第 25 条（合議管轄）
第 26 条（契約期間と更新）

氏名：　　（以下「契約者」という。）と社会福祉法人千代田会 特別養護老人ホーム喜久寿苑 施設長　川上　工輔（以下「事業者」という。）は、氏名：　　（以下「利用者」という。）が社会福祉法人千代田会 特別養護老人ホーム喜久寿苑（以下「ホーム」という。）における居室及び共用施設等を使用し生活するとともに、事業者から提供される介護福祉施設サービスを受け、契約者がそれに対する利用料金を支払うことについて、次のとおり契約（以下「本契約」という。）を締結します。

## 第一章 総則

### 第 1 条（契約の目的）

1 事業者は、介護保険法令の趣旨に従い、利用者がその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、利用者に対し、その日常生活を営むために必要な居室及び共用施設等を使用させるとともに、第３条及び第４条に定める介護福祉施設サービスを提供します。

2 事業者が利用者に対して実施する介護福祉施設サービスの内容（ケアプランを含む）（以下「施設サービス計画」という。）は、別紙『重要事項説明書』に定めるとおりとします。

3 利用者は、第 14 条に定める契約の終了事由がない限り、本契約に定めるところに従い、サービスを利用できるものとします。

### 第 2 条（施設サービス計画の決定・変更）

1 事業者は、介護支援専門員に第 1 条第 2 項に定める施設サービス計画の作成に関する業務を担当させるものとします。

2 施設サービス計画は、計画担当介護支援専門員が施設サービス計画について、契約者に対して説明し、同意を得た上で決定します。

3 事業者は、６か月（※要介護認定有効期間）に１回、もしくは契約者の要請に応じて、計画担当介護支援専門員に、施設サービス計画について変更の必要があるかどうかを調査させ、その結果、施設サービス計画の変更の必要があると認められた場合には、契約者と協議して、施設サービス計画を変更するものとします。

4 事業者は、施設サービス計画を変更した場合には、契約者に対して書面を交付し、その内容を確認するものとします。

### 第 3 条（介護保険給付対象サービス）

事業者は、介護保険給付対象サービスとして、ホームにおいて、利用者に対して、入浴、排泄、食事等の介護、口腔ケア、栄養管理、服薬管理、相談及び援助、社会生活上の便宜、日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を提供するものとします。

### 第 4 条（介護保険給付対象外のサービス）

1 事業者は契約者との合意に基づき、以下のサービスを提供するものとします。

一　契約者が選定する特別な食事の提供

二　利用者に対する理美容サービス

三　別に定めるところに従って行う利用者からの貴重品の管理
四　事業者が特別に定める教養娯楽設備等の提供あるいはレクリエーション行事
五　居室の提供

2 前項の他、事業者は、重要事項説明書に記載のサービスを介護保険給付対象外のサービスとして提供するものとします。

3 前 2 項のサービスについて、その利用料金は契約者が負担するものとします。

4 事業者は第 1 項及び第 2 項に定める各種のサービスの提供について、必要に応じて利用者の家族等に対してもわかりやすく説明するものとします。

**第 5 条（利用者等への説明）**

1 事業者は、本契約に基づいて契約責任者に対して行うのと同様の内容の説明を、利用者に対しても行うよう努めるものとします。

2 契約責任者は、本契約に基づいて事業者から行われる説明及び報告等について、利用者の家族等へ適宜説明を行うよう努めるものとします。

## 第二章 サービスの利用と料金の支払い

**第 6 条（サービス利用料金の支払い）**

1 事業者は、契約者が支払うべき介護保険給付サービスに要した費用について、利用者が介護サービス費として市町村から給付を受ける額（以下、介護保険給付額という。）の限度において、利用者に代わって市町村から支払いを受けます。

2 利用者は、要介護度に応じて第 3 条に定めるサービスを受け、契約者は重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料金（但し、職員の配置状況により変動します。）から介護保険給付額を差し引いた差額分（自己負担分：介護保険負担割合に基づく額）を事業者に支払うものとします。
但し、利用者がいまだ要介護認定を受けていない場合には、契約者はサービス利用料金をいったん支払うものとします。（要介護認定後、自己負担分を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。）

3 第 4 条に定めるサービスについては、契約者は、重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料金を支払うものとします。

4 前項の他、契約者は食費（標準費用額）及び居住費（標準費用額）と利用者の日常生活上必要となる諸費用実費（おむつ代を除く）を事業者に支払うものとします。

5 前 4 項に定めるサービス利用料金は 1 か月ごとに計算し、契約者はこれを翌月末日までに事業者が指定する方法で支払うものとします。

6 1 か月に満たない期間のサービスに関する利用料金は、利用日数に基づいて計算した金額とします。

**第 7 条（利用料金の変更）**

1 前条第1項及び第2項に定めるサービス利用料金及び介護給付費体系の変更があった場合、事業者は当該サービスの利用料金を変更することができるものとします。

2 前条第 3 項及び第 4 項に定めるサービス利用料金（食費及び居住費の標準費用額を除く）については、経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、事業者は、契約者に対して、変更を行う日の 2 か月前までに説明をした上で、当該サービス利用料金を相当な額に変更することができます。

3 契約者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができます。

## 第三章 事業者の義務等

**第 8 条（事業者及びサービス従事者の義務）**

1 事業者及びサービス従事者は、サービスの提供にあたって、利用者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮するものとします。

2 事業者は利用者の体調・健康状態からみて必要な場合には、医師又は看護職員と連携し、利用者からの聴取・確認の上でサービスを実施するものとします。

3 事業者及びサービス従事者は、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わないものとします。

4 事業者は、利用者が受けている要介護認定の有効期間の満了日の 30 日前までに、要介護認定の更新の申請の援助を行うものとします。

5 事業者は、利用者の心身の状況等を適宜、契約者に報告するとともに、要介護認定の更新等により、利用者の要介護度が変更された場合には、速やかに契約者に通知することとします。

6 事業者は、利用者に対する指定介護福祉施設サービスの提供について記録を作成し、それを5年間保管し、契約者もしくはその代理人の請求に応じてこれを閲覧させ、複写物を交付するものとします。

**第 9 条（守秘義務等）**

1 事業者、サービス従事者又は従業員は、介護福祉施設サービスを提供する上で知り得た利用者又は契約責任者等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続します。

2 事業者は、利用者に医療上、緊急の必要性がある場合には、医療機関等に利用者に関する心身等の情報を提供できるものとします。

3 事業者は、第 18 条に定める利用者の円滑な退所のための援助を行う場合に、利用者に関する情報を提供する際には、あらかじめ文書にて契約者の同意を得るものとします。

## 第四章 契約者及び利用者の義務

### 第 10 条（利用者の施設利用上の注意義務等）

1 利用者は、居室及び共用施設、敷地をその本来の用途に従って、利用するものとします。

2 契約者は、サービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、事業者及びサービス従事者が利用者の居室内に立ち入り、必要な措置をとることを認めるものとします。但し、その場合、事業者は、利用者のプライバシー等の保護について、十分な配慮をするものとします。

3 契約者は、利用者がホームの施設、設備について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価を支払うものとします。

4 利用者の心身の状況等により特段の配慮が必要な場合には、契約責任者と事業者との協議により、居室又は共用施設、設備の利用方法等を決定するものとします。

5 保証人は、主たる債務者がその債務を履行しない場合に、その履行をなす債務（保証債務）を負う。

## 第五章 損害賠償（事業者の義務違反）

### 第 11 条（損害賠償責任）

1 事業者は、本契約に基づくサービスの実施に伴って、自己の責に帰すべき事由により契約者又は利用者に生じた損害について賠償する責任を負います。第 9 条に定める守秘義務に違反した場合も同様とします。

但し、契約者又は利用者に過失が認められる場合には、利用者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、損害賠償額を減じることができるものとします。

2 事業者は、前項の損害賠償責任を速やかに履行するものとします。

### 第 12 条（損害賠償がなされない場合）

事業者は、自己の責に帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れます。

一　契約者が、契約締結時に利用者の心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもっぱら起因して損害が発生した場合

二　契約者が、利用者へのサービスの実施にあたって必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもっぱら起因して損害が発生した場合

三　利用者の急激な体調の変化等、事業者の実施したサービスを原因としない事由にもっぱら起因して損害が発生した場合

四　契約者又は利用者が、事業者もしくはサービス従事者の指示・依頼に反して行った行為にもっぱら起因して損害が発生した場合

**第 13 条（事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能）**

事業者は、本契約の有効期間中、地震・噴火等の天災その他自己の責に帰すべからざる事由によりサービスの実施ができなくなった場合には、利用者に対して既に実施したサービスを除いて、契約者に対して所定のサービス利用料金の支払いを請求することはできないものとします。

## 第六章 契約の終了

**第 14 条（契約の終了事由）**

利用者は、以下の各号に基づく契約の終了がない限り、本契約に定めるところに従い本契約期間中、事業者が提供するサービスを利用することができるものとします。

一　利用者が死亡した場合
二　要介護認定により利用者の心身の状況が自立又は要支援と判定された場合
三　事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合又はやむを得ない事由によりホームを閉鎖した場合
四　施設の滅失や重大な毀損により、サービスの提供が不可能になった場合
五　ホームが介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合
六　第 15 条から第 17 条に基づき本契約が解約又は解除された場合

**第 15 条（契約者からの中途解約等）**

1 契約者は、本契約の有効期間中、本契約を解約することができます。この場合には、契約者は契約終了を希望する日の 7 日前までに事業者に通知するものとします。
2 契約者は、第 7 条第 3 項の場合及び利用者が入院した場合には、本契約を即時に解約することができます。
3 契約者が第 1 項の通知を行わずに、利用者が居室から退去した場合には、事業者は契約者の解約の意思を確認するものとします。
4 前項において、契約者が解約の意思を表明した場合、その意思を表した日をもって、本契約は解約されたものとします。
5 第 6 条第 5 項の規定は、本条に準用されます。

**第 16 条（契約者からの契約解除）**

契約者は、事業者もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には、本契約を解除することができます。

一　事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める介護福祉施設サービスを実施しない場合
二　事業者もしくはサービス従事者が第 9 条に定める守秘義務に違反した場合
三　事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により契約者又は利用者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
四　他の利用者が利用者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがあ

る場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

**第 17 条（事業者からの契約解除）**

事業者は、契約者又は利用者が以下の事項に該当する場合には、本契約を解除することができます。

一　契約者が、契約締結時に利用者の心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合

二　契約者による、第 6 条第 1 項から第 3 項に定めるサービス利用料金の支払いが３か月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合

三　利用者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又はご利用者やご家族等が、本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合、事業所はご利用者やご家族等に対し改善を希望する旨の申し入れを行い、それにも拘らず改善の見込みがなく、結果としてご利用者に対して適切な介護サービスを提供することが困難であると認められるときは、３０日前にご利用者またはご家族に対し文章で通知することにより本契約を解除することができます。ただしやむを得ない事由が認められるときは、直ちに解除することができます。

四　利用者が連続して 3 か月を超えて病院又は診療所に入院すると見込まれる場合もしくは入院した場合

五　利用者が介護老人保健施設に入所した場合もしくは介護療養型医療施設に入院した場合

**第 18 条（契約の終了に伴う援助）**

本契約が終了し、利用者がホームを退所する場合には、契約者の希望により、事業者は利用者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、円滑な退所のために必要な援助を契約者に対して速やかに行うよう努めるものとします。

**第 19 条（利用者の入院に係る取り扱い）**

1 利用者が病院又は診療所に入院した場合、3 か月以内に退院すれば、退院後も再びホームに入所出来るように努めます。但し、入院時に予定された退院日よりも早く退院した場合等、退院時にホームの受入準備が整っていない時には、併設されている短期入所生活介護の居室等をご利用いただく場合があります。

2 利用者が病院又は診療所に入院した場合、契約者は重要事項説明書に定める利用料金（所定のサービス利用料金から介護保険給付額を差し引いた差額分（自己負担分））を事業者に支払うものとします。但し、契約者は、利用者の入院期間中、事業者が当該居室を短期入所生活介護に活用することに同意する場合には、所定のサービス利用料金を支払う必要はありません。

**第 20 条（居室の明け渡しー精算ー）**

1 第 14 条により本契約が終了する場合において、契約者は、利用者に対してすでに実施されたサービスに対する利用料金支払義務及び第 10 条第 3 項（原状回復の義務）その他の条項に基づく義務を履行した上で、利用者の居室を明け渡すものとします。
2 契約者は、契約終了日までに利用者の居室を明け渡さない場合又は前項の義務を履行しない場合には、本来の契約終了日の翌日から現実に居室が明け渡された日までの期間に係る所定の料金（重要事項説明書に定める）を事業者に対し支払うものとします。
3 契約者が第 18 条に定める援助を希望する場合には、援助が完了するまで利用者の居室を明け渡す義務及び前項の料金支払い義務を負いません。
4 第 1 項の場合に、1か月に満たない期間のサービスに関する利用料金の支払い額については第 6 条第 5 項を準用します。

**第 21 条（残置物の引取等）**

1 事業者は、本契約が終了した後、利用者の残置物（高価品を除く）がある場合には、契約者にその旨連絡するものとします。
2 契約者は、前項の連絡を受けた後 1 週間以内に残置物を引き取るものとします。但し、契約者は、特段の事情がある場合には、前項の連絡を受けた後、速やかに事業者にその旨連絡するものとします。
3 事業者は、前項但し書の場合を除いて、契約者が引き取りに必要な相当な期間が過ぎても残置物を引き取る義務を履行しない場合には、当該残置物を契約者に引き渡すものとします。
但し、その引き渡しに係る費用は契約者の負担とします。

**第 22 条（一時外泊）**

1 利用者は、事業者の同意を得た上で、別に定める期間を限度として、外泊することができるものとします。この場合、契約者は外泊開始日の 7 日前までに事業者に届け出るものとします。

## 第七章 その他

**第 23 条（苦情処理）**

事業者は、その提供したサービスに関する契約者又は利用者からの苦情に対して、苦情を受け付ける窓口を設置して適切に対応するものとします。

**第 24 条（協議事項）**

本契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者は介護保険法その他諸法令の定めるところに従い、契約者と誠意をもって協議するものとします。

**第 25 条（合意管轄）**

本契約に起因する紛争に関して訴訟の必要が生じた場合は、岐阜地方裁判所をもって第一審裁判所とすることを、甲と乙とはあらかじめ同意します。

**第 26 条（契約期間と更新）**

1 この契約の契約期間は、要介護認定有効期間
ただし、契約期間満了日以前に甲が要介護状態区分の変更認定を受け、要介護認定有効期間満了日が更新された場合には、変更後の有効期間満了日をもって契約の満了日とします。

2 契約期間満了日の 7 日前までに、甲から書面による更新拒絶の申し入れがない場合、この契約は自動更新され、以後も同様とします。

3 この契約が自動更新された場合、更新後の契約期間は、期間経過の翌日から更新後の要介護認定有効期間満了日までとします。ただし、契約期間満了日以前に甲が要介護状態区分の変更認定を受け、要介護認定有効期間の満了日が更新された場合には、変更後の要介護認定有効期間満了日をもって契約期間の満了日とします。

上記の契約を証するため、本書 2 通を作成し、契約者、事業者が記名捺印のうえ、各 1 通を保有するものとします。

令和　　年　　月　　日

利用者　　住　　所
　　氏　　名　　印
　　電　　話

契約者　　住　　所
　　氏　　名　　印
　　電　　話

保証人　　住　　所
　　氏　　名　　印
　　電　　話

事業者　　住　　所　　岐阜市河渡２丁目４５番地
　　事 業 者 名　　社会福祉法人 千代田会
　　特別養護老人ホーム 喜久寿苑
　　代表者氏名　　施設長　　川上　工輔　　㊞
　　電　　話　　（０５８）２５１－５５６１