

社会福祉法人千代田会 個人情報保護に対する基本方針

社会福祉法人千代田会（以下「法人」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当法人が保有する利用者等の個人情報に関し適性かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得る為に自主的なルール及び体勢を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることを、ここに宣言します。

記

1、個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知又は公表し、その範囲内で利用します。

②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人（場合によっては身元引受人）の同意を得ることとします。

③当法人が委託をする医療・給食業務・運転業務・洗濯業務等は、業務の委託に当たり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報を提供し、委託先への適切な監督をします。

2、個人情報の安全性確保の措置

①当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。

②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、又は棄損の予防及び是正のため、当法人内において規程を整備し安全対策に努めます。

3、個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除等への対応

当法人は本人（場合によっては身元引受人）から自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出があった場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口までお問い合わせください。

【個人情報相談窓口】

電話番号 058-251-5561(法人本部／特別養護老人ホーム喜久寿苑内)

4、苦情の処理

当法人は個人情報保護取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

社会福祉法人千代田会 個人情報保護の利用目的説明書

利用者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を特定します。
あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

介護サービスの提供に必要な利用目的

1、当法人事業所での利用目的

- ①法人が利用者等に提供する介護サービス
- ②介護保険事業
- ③介護サービスの利用にかかわる法人の管理運営業務のうち次のもの
 - ・入退所等の管理
 - ・会計、経理
 - ・事故等の報告
 - ・当該利用者の介護・医療サービスの向上

2、他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ①法人が利用者等に提供する介護サービス関係
 - ・利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や、居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）照会への回答
 - ・その他の業務委託
 - ・利用者の診察等にあたり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・家族等への心身の状況説明
- ②介護保険事務関係
 - ・審査支払い機関へのレセプト提出
 - ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ③損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届け出等

上記以外の利用目的

1、法人内部での利用にかかわる利用目的

- ①法人の管理運営業務のうち次のもの
 - ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - ・法人等において行われる学生等の実習への協力
 - ・法人において行われる事例研究
 - ・法人における広報活動で使用する氏名、写真等（専用同意書にて同意済の場合）

2、他の情報提供にかかわる利用目的

- ①法人の管理運営業務関係
 - ・外部審査機関への情報提供
- ②科学的介護情報システム LIFE への情報提供

令和3年4月1日一部追記

社会福祉法人千代田会
理事長 箕浦 準二