

令和2年度 事業計画書

社会福祉法人千代田会

特別養護老人ホーム喜久寿苑

- ・介護老人福祉施設
- ・短期入所者生活介護事業所

ウェルビュー明郷

- ・軽費老人ホーム・ケアハウス
- ・認知症対応型共同生活介護事業所

ゲストハウスごうど

- ・小規模多機能型居宅介護事業所

社会福祉法人千代田会

＜経営理念＞

私達は、高齢者福祉の向上に努め、地域社会からの信頼のもと、ご利用者から愛される施設づくりを目指します。

＜基本方針＞

- * 「安らぎ」と「笑顔」が溢れる日常生活を支援します。
- * ご利用者の人権と尊厳を大切に、安心・安全なサービスの提供に努めます。
- * 地域社会やご利用者、ご家族との絆を大切にします。
- * 人材の育成と「和」の醸成に努めます。

＜運営方針＞

法人の理念や諸規程さらには社会的ルールを遵守し、「コンプライアンス」の徹底を図り、公益的経営に努めます。

1 管理者等

●千代田会法人本部	理 事 長 · · · · · 「後藤 嘉明」
	事務局長 · · · · · 「箕浦 準二」
●特別養護老人ホーム「喜久寿苑」	施 設 長 · · · · · 「川上 工輔」
●ウェルビューム郷「ケアハウス」	施 設 長 · · · · · 「尾藤真由美」
●ウェルビューム郷「グループホーム」	管 理 者 · · · · · 「斎藤知江美」
●ゲストハウスごうど	管 理 者 · · · · · 「川上 工輔」

2 第三者委員

利用者や家族等からの法人、施設、事業所に対する苦情に対して、迅速かつ適正に対応するための窓口として、第三者委員会を設置し苦情を受付けるとともに、調査、解決、改善が図れるよう要綱やシステムを活用して具体的な検討を行い苦情解決に努めます。

[第三者委員一覧]

●「小林 和子」	当法人評議員 〒501-0104 岐阜県岐阜市寺田906-4 TEL ; 058-253-9186
●「鷲見眞奈美」	当法人評議員 〒501-0105 岐阜県岐阜市河渡1089-1 TEL ; 058-253-0830
●「伊藤 房吉」	当法人評議員 〒501-1147 岐阜県岐阜市尻毛2丁目19番地 TEL ; 058-239-5873

3 法人役職員の健康管理

役職者の健康診断を実施し役職者の健康保持に努めます。また、腫瘍マーカーによるがん検診も同時実施し、がんの早期発見に努めます。

4 職員研修実施計画

法人職員としての知識・技術向上を図るため、社会福祉協議会等の関係機関・団体の主催する各種研修会・会議に積極的に参加するほか、施設内における研修会・委員会を通じて自己研さん・資質の向上に努めます。

5 法人ホームページ等の維持管理

社会福祉法人千代田会のホームページ、ブログ、インスタグラム等を積極的に活用して、法人の理念や事業活動、提供するサービスに関する内容について、広く地域社会に発信するよう努めます。

[HPアドレス] <http://chiyodakai.or.jp>

6 個人情報保護

各規程並びに書類等の取扱方法について具体的な研修を行い、法人全体で個人情報の厳正管理に努めます。

7 施設維持管理体制

法人各施設の施設設備の維持管理は、ご利用者の安心・安全にとって重要な課題であり、設備機器の経年劣化による障害発生を防ぐ予防保全に努めます。

8 喜久寿苑増床事業計画

第8期岐阜市高齢者福祉計画（令和3年度～令和5年度）において、喜久寿苑増床事業計画の整備予定地を活用するべく、福祉事業の研究に努めます。

9 評議員会開催日程

評議員会を下記のとおり予定しております。

令和2年 6月17日（水）

令和2年 12月16日（水）

令和3年 3月24日（水） ※必要に応じて適宜開催

10 理事会開催日程

理事会を下記のとおり予定しております。

令和2年 5月27日（水）

令和2年 8月19日（水）

令和2年 12月16日（水）

令和3年 3月24日（水） ※必要に応じて適宜開催

施設事業計画

〔特別養護老人ホーム喜久寿苑〕

1 基本方針

「笑顔で支援」

笑顔が持つ「優しさ」「明るさ」「温かさ」は、安らぎのある喜久寿苑の原点であり、介護理論や介護技術以前に、笑顔のある介護サービスの提供を基本とします。

「地域に開かれた介護の実践」

それぞれのご利用者・ご家族の思いを捉え、科学的根拠に基づいた介護を実践するため、介護職員だけでなく介護支援専門員、生活相談員、看護職員、栄養士等多職種協働で情報を共有し、気づきのある連携に努めます。

2 運営方針

何よりも、ご利用者が安心・安全・快適に暮らせるよう家族会と協調し、明るく清潔な施設づくりを目指します。

3 サービス提供方針

ご利用者の人権と尊厳を何よりも大切に、穏やかな施設生活を日々過ごして頂けるよう、個々の身体状況に応じた介護サービスの提供に努めます。

- ・認知症ケア、排泄の自立支援、口腔機能（ケア）、生活リハビリの実施。
- ・個人情報保護の徹底とプライバシーに配慮した環境の構築。

4 地域連携方針

地域貢献委員会を通して自治会活動に積極的に参加することで、地域との繋がりを深めるとともに、地域の皆様方に多種、多様な高齢者福祉施設の役割への理解を深めるように努め、「地域に開かれ、愛され、信頼される」施設づくりを目指します。

5 施設等整備計画（環境整備及び設備備品購入計画）

優先順位を検討し、中長期的な修繕、買い換え計画を進め、快適な環境整備を図って行きます。

- | | |
|-------------|----|
| ・車いす体重計 | 1台 |
| ・超低床ベッド | 4台 |
| ・デスクトップパソコン | 8台 |

6 職員の健康管理

労働安全衛生法に基づき毎月1回衛生管理委員会を開催し、毎年1回（深夜勤務に従事する職員は2回）職員健康診断を実施するほか、常時、感染症に対する認識を高めるとともに、ストレスチェックを実施し、職員の健康保持、増進に努めます。

また腫瘍マーカーによるがん検診により、がんの早期発見に努めます。

7 各種訓練計画（防災・防火・防水・避難・緊急・地震）

半年に1回程度を目途に、訓練内容の詳細を決定し実施します。

※防火管理者を中心に「大規模災害時の対応策」について地元自治会と協議し、連携を図ります。

※救急救命講習は、更新職員を対象に行います。

実習指導者講習会	岐阜県介護福祉士会	介護職員
東海北陸ブロック施設研究大会	県老人福祉施設協議会	介護職員
カントリーミーティング	県老人福祉施設協議会	介護職員
県介護・看護・栄養士・相談員・事務員部会	県老人福祉施設協議会	全職員
各種研修会・総会	県栄養士会	栄養士
専門研修	日本栄養士会	栄養士
各種研修会・総会	市・県・もとす居宅協議会	介護支援専門員
福祉サービス苦情解決研修会	岐阜労働基準監督署	介護支援専門員
相談員業務従事者研修	県社会福祉協議会	生活相談員
社会福祉法人会計研修	県社会福祉協議会	事務員
社会福祉法人労務管理研修	県社会福祉協議会	事務員
全国老人福祉施設研究会議（鹿児島）	全国老人福祉施設協議会	全職員
全国老人福祉施設大会（山形）	全国老人福祉施設協議会	施設長
社会福祉主事	中央福祉学院	生活相談員

1.1 職員研修実施計画（法人内研修）

中間管理職・外部研修参加職員による研修や、外部講師を招いての研修等の多彩な研修を企画・立案し実施します。

また、新人職員については現行の個別指導による通年OJT制度を導入するとともに、担当職員を選任し責任を持って教育・指導を行います。

介護職については、介護技術習得にむけて基礎的な内容から応用まで個々の状況に合わせて研修を行う個別の計画を立案します。

研修日	研修名（内容）	担当責任者	備考
4月	認知症について	介護	全職員
5月	感染症・食中毒予防について①	外部講師	全職員
	普通救命講習Ⅰ	外部講師	該当職員
6月	セルフメンタルケアについて	外部講師	全職員
7月	防火・防水・防災対応について	外部講師	全職員
8月	看取り介護について	医務	全職員
9月	腰痛予防について	外部講師	全職員
10月	高齢者虐待防止・身体拘束禁止について	外部講師	法人全職員対象
11月	感染症・食中毒予防について②	医務・管理栄養士	全職員
12月	交通事故防止について	外部講師	法人全職員対象
1月	褥瘡予防（補助具の正しい使い方とポジショニング）について	外部講師	全職員
2月	職員の健康について	外部講師	全職員
3月	法令順守について	施設長	全職員対象

※毎月1回、インシデント、ヒヤリハット報告に基づき、リスク事故発生予防対策を検討し、リスクマネジメントを行います。

1.2 令和2年度「行事計画」

	主たる行事等計画	
	特別養護老人ホーム喜久寿苑	
4月	花見外出（桜散歩） くるみ幼稚園 園児への こどもの日プレゼント作り じゃがいもみたらし作り	夏まつり実行委員立ち上げ
5月	バラ外出 ライブクッキング	職員健康診断（エクサヘルス含） 夏まつり準備開始
6月	運動会 寿司バイキング、水まんじゅう作り	夏まつり準備
7月	七夕祭り 流しそうめん、カレーライス作り	夏まつり準備 水防避難訓練
8月	夏まつり（家族会）、盆踊り大会 かき氷、ライブクッキング（たこ焼き）	
9月	敬老会（家族会） サンドイッチ作り	防火総合避難訓練 (炊き出し訓練含む)
10月	職員企画行事① バーベキュー	河渡宿祭り協力 市民運動会協力
11月	職員企画行事② 芋きんとん作り、寿司バイキング	職員健康診断（夜勤者） 地域防災訓練参加
12月	クリスマス会（家族会） 花餅作り、ご利用者忘年会 餅つき大会	
1月	初詣、ご利用者新年会 豚汁作り	
2月	節分豆まき バレンタインデーおやつ作り	
3月	ひな祭り 梅見外出 クレープ作り	夜間想定総合避難訓練 自治会総会 家族会総会

※ 毎月 開催行事 カラオケ大会、カレンダー作り、DVD鑑賞、生け花
ジョイサウンドの健康体操、その他ボランティア訪問
毎月20日 職員による地域清掃

[ウェルビュー明郷]

1 基本方針

〔ケアハウス〕

高齢者の方に住み易い住居及び食事を提供すると共に、入居者皆様の自主性を尊重した余暇活動の援助、並びに各種居宅サービス等の利用に関する相談・支援を行い、「安心・安全・自由」な施設作りを目指します。

〔グループホーム〕

家庭的環境のもとで、人権を尊重し、その人らしい日常生活を営めるよう支援し「その人の生き方」を尊重します。

2 運営方針

〔ケアハウス〕

入居者の皆様が健康で明るい自律した生活を営むことができるように、必要に応じて助言・援助を行います。また、地域の一員として社会活動に貢献しつつ入居者から愛される施設運営に努めます。

〔グループホーム〕

「家庭的で心温まるケア」利用者の生活習慣を大切にし、明るく笑顔のある温かい生活が送れるよう努めます。

3 サービス提供方針

〔ケアハウス〕

高齢のため自律した生活に不安のある方が、ご自分の家と同様安心・安全な環境の中で心のふれあいを大切にし、自由に充実して暮らせるよう、きめ細やかな支援を行います。

〔グループホーム〕

ご利用者の人権と尊厳を重んじつつ、家庭的な雰囲気の中で、家事、レクリエーション、散歩、外出を通じ地域社会での生活を存続出来るよう支援します。

4 地域連携方針

〔ケアハウス・グループホーム〕

地域自治会活動に参加すると共に、施設が行う行事等の開催を案内し、地域の方とのふれあい、つながりを大切にします。また、地元小中学校や幼稚園と連携を図り教育の場を通じて、高齢者への理解を深めるよう努めます。

5 施設等整備計画（環境整備及び設備備品購入計画）

平成15年開設のウェルビュー明郷は、住環境整備の改善を図ります。

〔ケアハウス〕

- | | |
|-------------|--------------|
| ・共用部空調機入替工事 | 一式（リース資産の取得） |
| ・業務用コイン洗濯機 | 3台 |
| ・ノートパソコン | 1台 |

〔グループホーム〕

- | | |
|-------------|--------------|
| ・共用部空調機入替工事 | 一式（工事費用一括支払） |
| ・冷蔵庫 | 1台 |

8月	プライバシー保護の取組研修会	プライバシー保護の取組研修会
9月		身体拘束排除・高齢者虐待防止研修会
10月	事故発生・再発防止・緊急対応研修会	事故発生・再発防止・緊急対応研修会
12月		各マニュアルの見直しの検討
2月		各マニュアルの見直しの検討
3月	倫理及び法令順守研修会	倫理及び法令順守研修会

12 令和2年度「行事計画」

	主たる行事等計画	
	軽費老人ホーム（ケアハウス）	認知症対応型共同生活介護
4月	お花見・クッキングクラブ ドライブ	お花見・家族と共にバスツアー・ 運営推進会議・家族会
5月	利用者懇談会・新緑ドライブ	いちご狩り・らっきょう漬け
6月	クッキングクラブ	梅干し作り・運営推進会議
7月	イタリアンバイキング 避難訓練（洪水想定）	七夕会・流しそうめん 避難訓練（洪水想定）
8月	本郷校区夏祭り・本郷校区防災訓練 納涼麺まつり	流しそうめん・本郷校区防災訓練・ 運営推進会議・家族会
9月	敬老お祝い会・懐石料理 総合防災訓練・利用者懇談会	敬老お祝い会・総合防災訓練
10月	フリーマーケット・ドライブ 天神神社まつり	フリーマーケット・天神神社まつり 本郷校区運動会・運営推進会議
11月	本郷校区文化祭見学・紅葉観賞 クッキングクラブ	けやき祭見学・紅葉観賞
12月	利用者懇談会・忘年会・一人鍋 クリスマス会・花餅づくり・ 門松づくり	家族と共に忘年会・クリスマス会 花餅づくり・門松づくり・ 運営推進会議・家族会
1月	初詣・餅つき大会・鏡開き 新年会・左義長・一人鍋	初詣・餅つき大会・鏡開き・左義長
2月	梅まつり見学・介護予防教室 避難訓練（夜間想定）	節分豆まき・避難訓練（夜間想定） 運営推進会議・家族会・介護予防教室
3月	いちご狩り・利用者懇談会	梅まつり見学・ひな祭り

【毎月】カラオケ大会、脳の健康トレーニング(毎週火曜)、天使幼稚園園児訪問 茶話会
いきいき体操、買い物ツア、映画上映会、おやつ作り、アレンジフラワー、個別外出
利用者誕生会（該当月）季節の茶会・家族参加行事の開催

【町内活動】町内会活動（天神神社・秋葉神社の清掃及び資源ごみ分別回収当番・町内防災訓練）

【地域交流事業】映画上映会、フリーマーケット、餅つき大会・介護予防教室・けやき祭見学
本郷校区文化祭発表会

【運営推進会議】隔月開催

[ゲストハウスごうど]

1 基本方針

「通い」「訪問」「泊まり」を組み合わせたサービスを提供し、臨機応変に可能な限り変更・追加に対応し、利用者の居宅生活の継続を支援していきます。

また、事業所の基本方針標語を、『利用者からは「満足の笑顔」、家族からは「安心の笑顔」、職員からは「優しさの笑顔』』と掲げ、家庭的な環境を常に心掛けます。

2 運営方針

開設10年を超えて、職員の9割が勤続9年を超える「連絡・報告・共有」の徹底に加え、工夫のある業務内容を常に考える姿勢を持ち続け、「通い」「泊まり」「訪問」各種サービスのバランスを保つと共に、在宅生活維持に向けたご家族との連携を密に行うことを念頭に置き【短期・中期・長期】目標を設定し実現に向けて努力します。

【短期目標】

登録利用者数を常に80%以上を目指し、登録者数23名を目標として運営にあたります。その中で、利用者・家族、職員の一体感ある事業所づくりを目指し、法人「理念・基本方針」に沿い、地域包括支援センター西部、医療機関、高齢者集いの場「れんげの郷」他地元の方からも気軽に利用に向けた相談があるよう努めます。

【中期目標】

登録利用者数を常に90%以上(26名目標)である小規模多機能型居宅介護事業所として常に頼られ、利用して良かったと利用者、家族から思っていただける事業所となるよう常に意識していきます。

また、職員の定年に対する職員確保の準備を怠らず行いたい。

【長期目標】

国の目指す「地域包括ケアシステム」、岐阜市のシステム構築に向けた各種連携には積極的に関わり、その中心的な担い手となれるよう整えていきます。

また、今後予想される介護保険の規制緩和に対応する介護保険外サービスの在宅部門の事業化戦略にも意識していきます。

3 サービス提供方針

- ・安心と安全に心掛けるとともに、プライバシーに配慮し、利用者・家族、地域からの信頼確立に努めます。
- ・小規模多機能型居宅介護の特色である、急な受け入れ・変更を可能な限りお受けし、利用者・家族と事業所の関係をお互いが利用予定の調整を気軽に行える雰囲気を持ってお支えします。
- ・職員の情報共有のもと、法令を順守するとともに、説明責任を果たし、介護サービスの透明性の高い組織づくりに努めます。
- ・事業所に寄せられる貴重な意見、批評等は真摯に受け止め改善していきます。

4 地域連携方針

ゲストハウスごうどが地域に貢献できるよう、防災・避難も含めた各種自治会の会合、また自治会行事に職員、可能であればご利用者と共に参加、事業所行事には地域の方々が気軽にご参加いただけるよう計画します。

また、地域包括ケアシステム構築に向けたネットワークを強化に際し、地域包括支援センター西部を中心に、関係機関との繋がりを密にし協力してまいります。

加えて、地域高齢者集いの場「れんげの郷」への介護保険、ゲストハウスごうどに関する出張説明会、相談の要望に応じ関わります。

5 事業所整備計画（環境整備及び設備備品購入計画）

- ・デスクトップパソコン 2台
- ・ノートパソコン 1台

その他急な故障、不具合が生じた場合は都度対応します。

6 職員の健康管理／事業所の衛生管理

職員の健康保持、増進のため次のとおり健診を行います。

- ◎健康診断（全職員・年1回）※夜勤業務従事者は年2回
- ◎がん検診（全職員・年1回）※腫瘍マーカー検査の中から選択制
- ◎腰痛健診（介護従事者年1回/夜勤従事者は年2回）
- ◎生活習慣病予防健診（希望する職員が年齢に応じた内容を選択・概ね冬期）
また年間を通して、二酸化塩素剤による消毒の徹底及び共用箇所（手すり・ドアノブ）の拭き取り掃除に使用し感染症等の蔓延を予防し衛生管理を徹底していきます。

7 各種訓練計画（防災・消火・避難・緊急・地震）

避難訓練は、「火災・地震」に加え「洪水時」を加えた想定で開催します。また、特別養護老人ホーム喜久寿苑で実施される「総合避難訓練」には合同訓練として参加します。夜間帯を想定した非常招集訓練も年1回行います。

また、普通救命講習は、概ね2年毎の更新を確認しながら、加えて事業所玄関に設置してある「AED」、事務所内設置の「火災通報装置」に関しても年1回、使用・操作方法の勉強会を10月に行います。

8 ボランティアの受入計画

ボランティアの受入れは、地域の方々を中心に積極的に受入れをしていきます。
近隣の方々との交流の場、介護相談の場としてもゲストハウスごうどが位置づけられるよう交流の場としても提供してまいります。

9 実習生等の受入計画

実習先・訪問先として、積極的に受け入れていきます。

10 職員研修実施計画（外部研修）

介護職員の質の向上のため、「小規模多機能型居宅介護」「認知症介護」「地域包括ケア」また介護支援専門員に関する外部研修の機会に職員を参加させ、職員会議において報告を行い、フィードバックの中でゲストハウスごうどの介護の方向性が揃うように心掛けていきます。

研修名（内容）	主催者名	備考
岐阜市小規模多機能型居宅介護事業者連絡会に関する研修	岐阜市小規模多機能型居宅介護事業者連絡会	管理者 介護支援専門員
各種案内介護研修	各種団体	介護職員
介護職員研修	岐阜県社会福祉協議会	介護職員
認知症介護実践者研修	岐阜県介護研修センター	介護職員
地域密着ケア全国研修セミナー	全国小規模多機能連絡会	管理者
小規模多機能全国研修会（全国）	全国小規模多機能連絡会	管理者
岐阜県居宅介護支援事業研修会	岐阜県居宅協	介護支援専門員
岐阜市居宅介護支援事業者研修会	岐阜市居宅協	介護支援専門員
もとす広域居宅介護支援事業者研修会	もとす広域連合	介護支援専門員

1.1 職員研修実施計画（施設内研修）

外部研修に職員を参加させ、職員会議内において各種研修報告を行い、ゲストハウスごうどの現状と課題についても隨時検討します。特に全国レベルの研修会・セミナーにおいて広義に事業を捉え視野を広く持てるよう促すとともに期間毎に利用者の介護サービスの内容を振り返りケア会議として共有に努めます。

1.2 令和2年度「行事計画」

	主たる行事等計画
	ゲストハウスごうど（小規模多機能型居宅介護）
4月	お花見外出（墨俣・岐阜公園等） 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物）
5月	鑑賞系外出 春季交流会開催（中旬頃） 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物） 「避難訓練（地震・火災）」※単独
6月	鑑賞系外出 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物）
7月	流しそうめん（昼食時開催） 外出（向日葵鑑賞） 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物） 「水防総合避難訓練」※合同
8月	夏祭り（喜久寿苑/ごうど合同） 流しそうめん（昼食時開催／予備として） 外出（向日葵鑑賞） 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物）
9月	敬老お祝い週間開催、外出（コスモス鑑賞） 総合避難訓練実施（喜久寿苑との合同） 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物）
10月	外出（岐阜公園菊花展・草花鑑賞） 秋季交流会開催（下旬） 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物）
11月	適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物） 職員インフルエンザ予防接種実施 事業所大掃除（職員にて実施／11月第3木曜日終日予定） 紅葉鑑賞外出
12月	クリスマス会開催 忘年会開催（昼食時・下旬） 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物）
1月	初詣外出（杵築神社） 新年会（昼食時・上旬） 冬季交流会開催（下旬） 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物）
2月	節分豆まき 外出（イチゴ狩り） 梅鑑賞外出（百梅園） 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物）
3月	外出（イチゴ狩り） 「夜間想定・避難訓練（火発見⇒避難）」※単独 適宜要望外出（喫茶・昼食・買い物）

【毎月】「手作りおやつ」 個人VOによる「レクリエーション」「音楽レク」「大正琴」「お話し交流／日赤奉仕団」

【適宜】「利用者誕生日お祝い会」開催 「各種季節の草花鑑賞」外出
【各種会議等】

「運営推進会議」偶数月開催（4・6・8・10・12・2月／年6回／地域密着型サービス事業所必須）

※運営推進会議を活用した「サービス評価」実施

「給食会議」参加（毎月第3木曜日10:00より）

「職員会議」開催（毎月第4水曜日16:45より）

「岐阜市小規模多機能型居宅介護事業者連絡会」への参加（年3回開催）

「地域会議」（せいぶの輪・オレンジ部会・北西部連絡会）への参加（各適宜開催）